

РЕКЛАМАЦИЯ¹

о замене / гарантийном ремонте товара ненадлежащего качества

(нужное подчеркнуть)

Сведения о заявителе:

Наименование заявителя			
Реквизиты УПД	УПД №	от	
Реквизиты счета	Счет №	от	

Сведения о товаре:

Артикул	Наименование товара	Серийный номер	Количество

Сведения о выявленных недостатках товара, которые стали причиной настоящей рекламации о замене / гарантийном ремонте товара ненадлежащего качества (нужное подчеркнуть):

в связи с чем

ПРОШУ:

Рассмотреть возможность заменить товар ненадлежащего качества / осуществить гарантийный ремонт² товара ненадлежащего качества в течение 15 календарных дней с момента получения настоящей рекламации³.
Соблюдение условий замены / ремонта товара гарантирую⁴.

О результатах рассмотрения рекламации прошу сообщить контактному лицу:

(ФИО)

по телефону _____ или электронной почте _____
(указать) (указать)

Генеральный директор

М.П. (подпись) (фамилия, инициалы)

¹ Оформляя настоящую рекламацию, заявитель соглашается с тем, что он ознакомлен с правилами ремонта/замены и возврата товара, установленными ООО «МайДент24».

² Гарантийный ремонт в отношении оборудования возможен только в течение гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне.

³ Если после диагностики товара был выявлен факт того, что неисправность в товаре появилась по вине пользователя, ремонт/замена товара происходит за счёт заявителя.

⁴ Доставка товара до покупателя после гарантийного ремонта/замены некачественного товара осуществляется силами и за счет ООО «МайДент24». В случае если после диагностики товара был выявлен факт того, что неисправность в товаре появилась по вине пользователя, доставка товара обратно к заявителю происходит за счет заявителя.